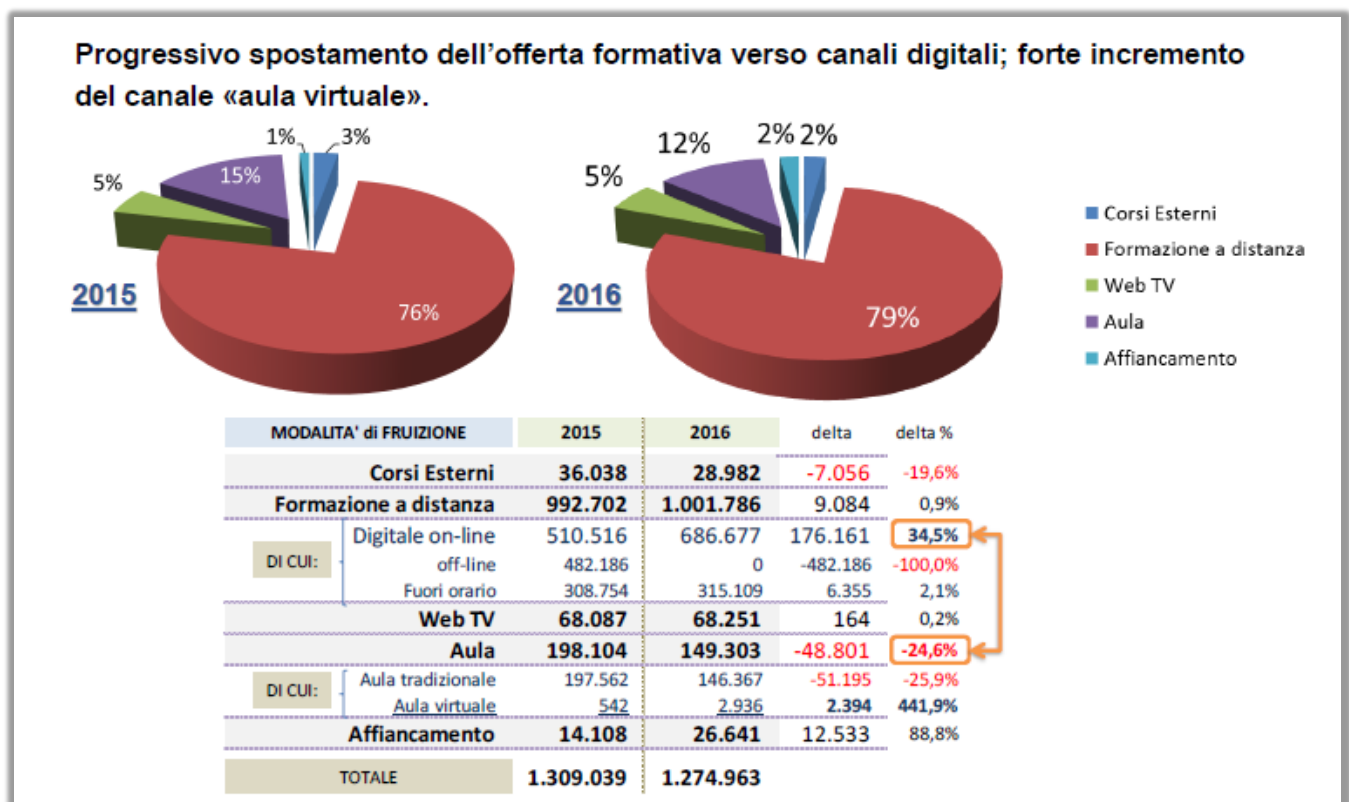




INCONTRO DEL 29 MARZO 2017

Formazione

La giornata è stata dedicata a fare il punto sull'andamento formativo nel Gruppo, dettagliando quanto è stato fatto nel 2016 e quanto vi è in progetto per l'anno in corso. La Formazione utilizza sempre di più i canali digitali avvalendosi della tecnologia evoluta oggi a disposizione, dagli smartphone agli Ipad (vedi la tabella sottostante).



Le modalità di erogazione sono diverse ed i modelli più utilizzati sono:

- **Le Aule Remote:** dall'anno scorso hanno avuto un notevole incremento permettendo una formazione a distanza ancorchè di tipo interattivo ed evoluto, che con l'ausilio di Smartphone Ipad ecc., può essere usufruita in modalità sempre più flessibile.
- **Aula Fisica:** è la formazione tradizionale in aula con la docenza diretta. La scelta è stata di selezionare attentamente i contenuti delle Aule Fisiche riservandole ad argomenti di particolare rilevanza per le attività. Per esempio è stata trasformata in digitale la formazione relativa alla procedura per il "Credito proattivo" mentre è rimasta l'aula per l'esame dei casi pratici.
- **Affiancamento:** il 2016 ha visto un aumento delle ore di affiancamento formativo "strutturato" dedicato prevalentemente a mansioni molto specialistiche o a formazione di numeri di personale molto ridotto per i quali sarebbe poco utile costruire delle apposite aule, fisiche o elettroniche. Utilizzato prevalentemente in servizi quali la DSI, la Direzione Operations e la Filiale On Line.

Scuola dei Capi

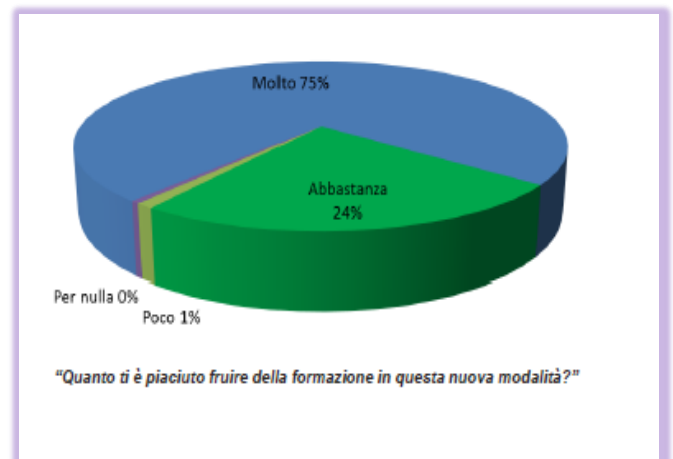
La Scuola dei Capi è la formazione dedicata ai "capi", sono stati coinvolti tutti i Responsabili sino alle prime linee delle Banche Estere, per la rete il coinvolgimento è arrivato sino ai Direttori per un totale di circa 6200 persone.

La formazione a loro riservata è volta a formare i Responsabili non tanto sotto l'aspetto delle conoscenze tecniche del ruolo ricoperto, quanto a formare e far emergere le caratteristiche necessarie al ruolo di Responsabile. Intendendo per queste le capacità manageriali di gestione del personale, capacità di motivare il gruppo di lavoro oppure ancora di trovare spunti e idee nuove per creare valore per l'azienda.

Formazione per il 2017

- Prosegue per tutto il 2017 la digitalizzazione della formazione con la produzione entro fine anno di oltre 1300 prodotti formativi da cui i Colleghi potranno attingere, sia per la formazione obbligatoria sia per quella specifica legata ai ruoli e le mansioni. L'obiettivo è avere i corsi necessari ai lavoratori in "contemporanea alle loro necessità" e non in tempi differiti come avviene necessariamente attraverso le aule fisiche.

- Dal 10 gennaio al 20 febbraio è stato testato nella rete il progetto "Nuova Formazione" che in modalità SMART-LEARNING ha permesso attraverso la consegna nelle filiali di Ipad e l'accesso alla formazione digitale, la fruizione della Formazione in orario di lavoro ma da casa. Il nuovo modello formativo è stato valutato positivamente come dimostrano le risposte rilevate sulle filiali pilota →



Per i dettagli sulla formazione in modalità SMART LEARNING vi rinviamo al nostro [comunicato del 30 marzo](#) .-

Torino/Milano, 3 aprile 2017

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO